

Monitor Digitale Bildung – Befragung von Lernenden im Erwachsenenalter

Guten Tag / Abend, mein Name ist ... von der Firma GESS Phone & Field.

Wir führen zur Zeit im Auftrag des mmb Instituts und der Bertelsmann Stiftung eine bundesweite Befragung zum Thema digitale Medien und Ihre Nutzung durch.

Dazu würde ich gerne mit der jüngsten Person ab 18 Jahren in Ihrem Haushalt sprechen.

WENN ZP dran ist:

Ihre Angaben werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt. Die Befragung dauert etwa 10-15 Minuten.

Diese wissenschaftliche Studie wird von der Bertelsmann Stiftung in Auftrag gegeben.

Bei Rückfragen steht Ihnen das mmb Institut gern jederzeit mit weiteren Informationen zur Verfügung. Bei Bedarf nennen wir Ihnen einen Ansprechpartner.

Schon jetzt herzlichen Dank für Ihre Unterstützung, auch im Namen des mmb Instituts.

1) Sie sind... [Feldvercodung]

- Weiblich
- Männlich

2) Zu welcher der folgenden Altersgruppe gehören Sie?

- 17 Jahre oder jünger (führt zum Ausschluss)
- 18 bis 24 Jahre
- 25 bis 34 Jahre
- 35 bis 44 Jahre
- 45 bis 54 Jahre
- 55 bis 64 Jahre
- 65 bis 74 Jahre
- 75 Jahre oder älter

3) In welcher Erwerbssituation befinden Sie sich im Moment?

- a) erwerbstätig (Personen in einem Arbeitsverhältnis, auch Personen in Elternzeit und Mutterschutz, Selbstständige, Geringverdienende)
- b) arbeitslos
- c) in schulischer/beruflicher (Erst-)Ausbildung (führt zum Ausschluss)
- d) nicht-erwerbstätig (z.B. wegen Krankheit, Behinderung, Arbeitsunfähigkeit, im eigenen Haushalt tätig, in Rente/Pension etc.)

wenn a) erwerbstätig: Welche Art von Erwerbstätigkeit?

- Vollzeit erwerbstätig
- Teilzeit erwerbstätig
- selbstständig
- 450-Euro-Mini-Jobs / Geringfügige Beschäftigung
- Mutterschutz / Elternzeit
- Sonstiges, und zwar: _____

A) Teilnahme an Weiterbildung

4) Welche Rolle spielen digitale Medien und Geräte, wie der Computer, das Smartphone, Tablet oder der Laptop, in Ihrem Alltag? Bitte schätzen Sie das anhand der folgenden Skala einmal ab.

- ganz große Rolle
- eher große Rolle
- eher keine große Rolle
- überhaupt keine große Rolle
- keine Angabe

5) Wenn wir im Rahmen der Befragung von Lernen sprechen, dann meinen wir damit auch 'sich informieren' oder an einem Kurs bzw. einer Weiterbildung teilnehmen.

Denken Sie einmal an die letzten 12 Monate: Haben Sie in diesem Zeitraum **digitale Medien** und Geräte genutzt, um sich zu informieren und zu lernen? Das kann beispielsweise ein Kurs oder eine Weiterbildung oder Fortbildung gewesen sein, aber auch selbstständig an einem digitalen Gerät, wie Smartphone, Tablet, Laptop oder am Computer?

- Ja (weiter zu Frage 6)
- Nein (weiter zu Frage 17)

6) Bitte beschreiben Sie eine Lernsituation in den letzten 12 Monaten, bei der Sie mit digitalen Medien und Geräten (Smartphone, Tablet, Laptop, PC etc.) gelernt haben.

[Feldvercodung]

[genannte Reihenfolge ist egal, aber nachfragen, wenn nicht genannt]

Situation a)

Name des Angebots bzw. Inhalt/Thema _____

ggf. bei welchem Anbieter? _____

ggf. Dauer des Angebots? _____

An welchem Ort? (z.B. zu Hause, am Arbeitsplatz, Bildungseinrichtung, unterwegs oder online) _____

Welche/s Gerät/e haben Sie verwendet? _____

Welche Anwendungen bzw. Programme haben Sie genutzt?¹ _____

Aus welchen Gründen haben Sie gelernt? _____

[Intervieweranweisung: Falls nicht klar, ob formales oder informelles Lernen, bitte nachfragen] War das eine Weiterbildung, ein Kurs oder selbstständiges, freies Lernen?

- Weiterbildung, Kurs
- selbstständiges, „freies Lernen“

Gab es noch eine zweite Lernsituation?

- Ja (weiter mit Situation b)
- Nein (weiter mit Frage 7)

Situation b)

Name des Angebots bzw. Inhalt/Thema _____

ggf. bei welchem Anbieter? _____

ggf. Dauer des Angebots? _____

An welchem Ort? (z.B. zu Hause, am Arbeitsplatz, Stadtname oder online) _____

Welche/s Gerät/e haben Sie verwendet? _____

Welche Anwendungen bzw. Programme haben Sie genutzt? _____

Aus welchen Gründen haben Sie gelernt? _____

[Intervieweranweisung: Falls nicht klar, ob formales oder informelles Lernen, bitte nachfragen] War das eine Weiterbildung, ein Kurs oder selbstständiges, freies Lernen?

- Weiterbildung, Kurs
- selbstständiges, „freies Lernen“

B) Geräteausstattung

7) Welche Geräte nutzen Sie? [Mehrfachnennungen möglich] [Frage 8 und 9 hier verknüpfen und für jedes Gerät abfragen, wenn genutzt]

- Smartphone
- Tablet
- Kindle, E-Book-Reader
- Notebook, Laptop
- stationärer Computer
- Fernseher mit Internetverbindung, SmartTV

¹ Intervieweranweisung: z.B. Wikipedia, YouTube

□ Sonstiges, und zwar: _____

8) Wie häufig nutzen Sie dieses Gerät zum Lernen²?

	täglich	3-4 Mal die Woche	1-2 Mal pro Woche	Weniger als einmal die Woche	Weniger als einmal im Monat	nie	weiß ich nicht
Smartphone							
Tablet							
Kindle/E-Book-Reader							
Notebook, Laptop							
Stationärer Computer							
Fernseher mit Internetverbindung, SmartTV							
Sonstiges							

9) Ist das Ihr privates Gerät oder ein fremdes Gerät?

	privates Gerät	fremdes Gerät von der Firma oder der Bildungseinrichtung	fremdes Gerät von Freunden oder Verwandten
Smartphone			
Tablet			
Kindle/E-Book-Reader			
Notebook, Laptop			
Stationärer Computer			
Fernseher mit Internetverbindung, SmartTV			
Sonstiges			

10) Wie häufig lernen Sie an den folgenden Orten?

	häufig	selten	nie	weiß ich nicht
zu Hause				
am Arbeitsplatz /im Unternehmen				

² Lernen = sich informieren, gemeinsam ein Problem lösen oder an einer Weiterbildung teilnehmen

am Schulungsort (z.B. VHS, Akademie)				
unterwegs				
Sonstiges, und zwar:				

11) Wie häufig lernen Sie an den häufig genannten Orten **digital**?

[nur die Items abfragen, die bei Frage 10 „häufig“ genannt wurden.]

	häufig digital	selten digital	nie digital	weiß ich nicht
zu Hause				
am Arbeitsplatz /im Unternehmen				
am Schulungsort (z.B. VHS, Akademie)				
unterwegs				
Sonstiges, und zwar:				

C) Einsatz digitaler Lernformen

12) Welche der folgenden Technologien und Anwendungen sind Ihnen bekannt und welche nutzen Sie selbst? [Auf Nachfrage die Begriffe erklären] [Frage 13 und 14 hier verknüpfen und „nutze ich“ gefiltert 13 und 14 mit abfragen]

	Kenne ich	Nutze ich	Kenne ich nicht	Keine Aussage / weiß ich nicht
Chat-Dienste, z.B. WhatsApp, Snapchat ³				
Präsentationsprogramme, z.B. PowerPoint ⁴				
Elektronische Texte (z.B. eBooks, PDF-Dokumente)				
Digitale Lernspiele ⁵ , Simulationen ⁶				
Elektronische Tests oder Übungen ⁷				

³ Oftmals kostenlose Dienste, um Bilder, Texte und kleine Sprachnachrichten zu verschicken

⁴ Computerprogramm, um Präsentationen zu erstellen

⁵ Computerspiele, die auf erwünschtes Lernen abzielen

⁶ Zum Beispiel Fahrzeugsimulationen am Bildschirm

⁷ Zum Beispiel Sprachtests am Computer

Foren, Communities, Blogs ⁸				
Lern-Apps ⁹				
Lernmanagementsystem, z.B. Moodle ¹⁰				
MOOCs ¹¹				
WBT, Webbasiertes Lernen ¹²				
DVD´s, CD´s				
Soziale Netzwerke, z.B. Facebook, Twitter, Instagram ¹³				
Cloud-Dienste ¹⁴ , z.B. Google Drive, Dropbox				
Video-Angebote, z.B. YouTube, Mediathek				
Wikipedia oder andere Wikis ¹⁵				
Webseiten mit fachlichen Inhalten, z.B. digitale Fachzeitschriften				
Webinar ¹⁶				

13) Bei welcher Gelegenheit nutzen Sie diese Technologie und Anwendung zum Lernen?
Mehrere Nennungen sind möglich!

	nutze ich für berufliche Zwecke zum Lernen/zur Weiterbildung	nutze ich privat für die Freizeit zum Lernen/zur Weiterbildung (z.B. Hobby)	nutze ich nicht zum lernen/ informieren	(nicht vorlesen) Keine Aussage / weiß ich nicht
Chat-Dienste, z.B. WhatsApp, Snapchat				

⁸ Webseiten mit dem Ziel, sich miteinander auszutauschen

⁹ Software für mobile Geräte, um zum Beispiel unterwegs zu lernen, es gibt Lern-Apps für die Grundschule oder Sprach-Apps

¹⁰ Auch Lernplattform, um Dokumente bereitzustellen und sich auszutauschen

¹¹ MOOCs sind in der Regel kostenlose Online-Kurse, bei der eine Vielzahl von Personen teilnehmen können.

¹² Der Begriff WBT steht für webbasiertes Lernen und bezeichnet Lerneinheiten, die im Internet abgerufen werden können. Es gibt zum Beispiel firmeninterne Online-Trainings.

¹³ Personen können über soziale Netzwerke kommunizieren

¹⁴ Datenspeicher im Internet

¹⁵ Online-Lexika

¹⁶ Ein Seminar im Internet

Präsentationsprogramme, z.B. PowerPoint				
Elektronische Texte (z.B. e-Books, PDF-Dokumente)				
Digitale Lernspiele, Simulationen				
Elektronische Tests oder Übungen				
Foren, Communities, Blogs				
Lern-Apps				
Lernmanagementsystem, z.B. Moodle				
MOOCs				
WBT, Webbasiertes Lernen				
DVD´s, CD´s				
Soziale Netzwerke, z.B. Facebook, Twitter, Instagram				
Cloud-Dienste, z.B. Google Drive, Dropbox				
Video-Angebote, z.B. YouTube, Mediathek				
Wikipedia oder andere Wikis				
Webseiten mit fachlichen Inhalten, z.B. digitale Fachzeitschriften				
Webinar				

D) Inhalte und Anwendungen

14) Und nutzen Sie diese Form kostenlos und/oder geben Sie dafür Geld aus? Mehrere Nennungen sind möglich!

	nutze ich kostenlos	nutze ich kostenpflichtig
Chat-Dienste, z.B. WhatsApp, Snapchat		

Präsentationsprogramme, z.B. PowerPoint		
Elektronische Texte (z.B. eBooks, PDF-Dokumente)		
Digitale Lernspiele, Simulationen		
Elektronische Tests oder Übungen		
Foren, Communities, Blogs		
Lern-Apps		
Lernmanagementsystem, z.B. Moodle		
MOOCs		
WBT, Webbasiertes Lernen		
DVD´s, CD´s		
Soziale Netzwerke, z.B. Facebook, Twitter, Instagram		
Cloud-Dienste, z.B. Google Drive, Dropbox		
Video-Angebote, z.B. YouTube, Mediathek		
Webseiten mit fachlichen Inhalten, z.B. digitale Fachzeitschriften		
Webinar		

15) Weiterbildung vor Ort, am Arbeitsplatz oder zu Hause kann unterschiedliche digitale Medien und Anwendungen einbeziehen. Wie bewerten Sie in diesem Zusammenhang die folgenden Aussagen?

	stimme ich voll und ganz zu	stimme ich eher zu	stimme ich eher nicht zu	stimme ich überhaupt nicht zu	Kommt nicht vor	weiß ich nicht
Ich finde es nach wie vor gut, wenn Trainer oder Lehrende klassische Lehrmittel einsetzen, z.B. Tafel.						

Weiterbildungen ohne den Einsatz von digitalen Medien sind nicht mehr denkbar.						
Kreatives Arbeiten und Lernen mit digitalen Medien, z.B. eigene Lernvideos zu erstellen macht mir Spaß.						
Lern-Apps oder digitale Tests setzen mich unter Druck.						
Digitale Medien bieten mir mehr Auswahlmöglichkeiten, z.B. Videos und Texte.						
Das Angebot an digitalen Medien überfordert mich.						
Eine anonyme Rückmeldung von einem Lernprogramm finde ich besser als eine Rückmeldung von einer Person.						
Trainer/Lehrende sollten häufiger mal etwas Neues mit digitalen Medien ausprobieren.						
Social Media wie WhatsApp, Facebook etc. möchte ich nur für private Zwecke nutzen.						
Ich habe noch keine für mich passenden digitalen Lerninhalte gefunden.						

16) Welche Lernformen machen Ihnen Spaß? Was motiviert Sie zum Lernen?

Mich motiviert, ...

	Motiviert mich sehr	Motiviert mich eher	motiviert mich eher nicht	motiviert mich überhaupt nicht	kommt nicht vor	weiß ich nicht
ein Vortrag mit Lernvideos oder Präsentationstools ¹⁷						
pdf-Dokumente, eBooks						
Eigenständige Recherche im Internet zu bestimmten Inhalten						

¹⁷ Auf Nachfrage: gemeint ist ein Vortrag eines Trainers oder Lehrenden

Selbstständiges Lernen mit Erklärvideos und Video-Tutorials						
Arbeiten mit einer Lernplattform, wie Moodle, ILIAS						
Lernen mit Programmen zum kreativen Arbeiten, z.B. Musik, Videos selbst erstellen, Bildbearbeitungsprogramme						
Selbstlernprogramme, wie Simulationen, Lern-Apps, Lernspiele						
Lernen und Austausch mit Social Media, wie WhatsApp, Snapchat, Twitter, Facebook						
Selbstständiges Einarbeiten in ein Thema (z.B. mithilfe Videos, Wikipedia) und anschließende Besprechung in der Lerngruppe						
Zirkeltraining, Stationenlernen: verschiedene Themenblöcke werden selbstständig in Kleingruppen mithilfe digitaler Medien erarbeitet						
Ein Kurs bestehend sowohl aus Lernen im Schulungsraum und als E-Learning.						
Teilnahme an einem reinen Online-Kurs, z.B. Webinar						
Erstellung von größeren Projekten mithilfe digitaler Medien						

17) Ganz generell, wenn Sie an digitale Medien denken: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen?

	1 Stimme ich voll und ganz zu	2 Stimme ich eher zu	3 Stimme ich eher nicht zu	4 Stimme ich über- haupt nicht zu	Kann ich nicht beur- teilen
Mein Kind ¹⁸ sollte den Umgang mit digitalen Medien in der Schule lernen.					
Ich fühle mich durch die digitalen Entwicklungen abgehängt.					

¹⁸ Falls nicht vorhanden: Ein Kind aus Ihrem Verwandten- oder Bekanntenkreis

Das Internet ermöglicht es mir, an neues Wissen zu kommen.					
Filter Ü65: Menschen in meinem Alter sollten den Umgang mit digitalen Medien erlernen.					
Filter Ü35 - U65: Ältere Menschen wie meine Eltern ¹⁹ sollten den Umgang mit digitalen Medien erlernen.					
Filter U35: Ältere Menschen wie meine Großeltern ²⁰ sollten den Umgang mit digitalen Medien erlernen.					
Durch das Internet kann ich mit vielen Personen besser Kontakt halten.					
Internetanschluss und die Geräte sind mir persönlich zu teuer.					
Viele Dinge im Internet verstehe ich einfach nicht.					

Hiermit sind wir am Ende unserer Befragung. Herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit für unsere Studie genommen haben. Wir bitten Sie, im Folgenden noch einige Hintergrunddaten anzugeben.

18) In welcher Branche sind Sie tätig?

[nur fragen, wenn oben „erwerbstätig“ angegeben wurde]

- Baugewerbe
- Energie- und Wasserversorgung, Entsorgung
- Erziehung, Bildung, Unterricht
- Finanz- und Versicherungsdienstleistungen
- Gastgewerbe
- Gesundheits- und Sozialwesen
- Handel
- Information & Kommunikation, Medien
- Öffentliche Verwaltung
- Sonstige Dienstleistungen
- Verarbeitendes/ produzierendes Gewerbe
- Verkehr, Lager & Logistik
- Andere Branche, und zwar: _____

¹⁹ Falls nicht vorhanden: Ältere Menschen aus Ihrem Verwandten- oder Bekanntenkreis

²⁰ Falls nicht vorhanden: Ältere Menschen aus Ihrem Verwandten- oder Bekanntenkreis

19) Welcher ist Ihr höchster Abschluss?

- kein Abschluss
- Hauptschule
- Mittlere Reife (wie Realschulabschluss, Volksschulabschluss)
- Fachhochschulreife; Fachabitur
- Abitur, Hochschulreife
- Lehre/Berufsfachschulabschluss
- Meister/Fachschulabschluss
- Bachelor
- Master
- Diplom
- Promotion

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Bei Interesse an den Ergebnissen können Sie sich gern an das mmb Institut – Gesellschaft für Medien- und Kompetenzforschung wenden: info@mmb-institut.de