

## Good Practice Beispiel

**Unterstützung von  
Unternehmen in der Bindung  
internationaler Fachkräfte**

**Online Forum - Teilhabe und Arbeit**

März 2026, zu Gast bei

| BertelsmannStiftung



WORKSTADT

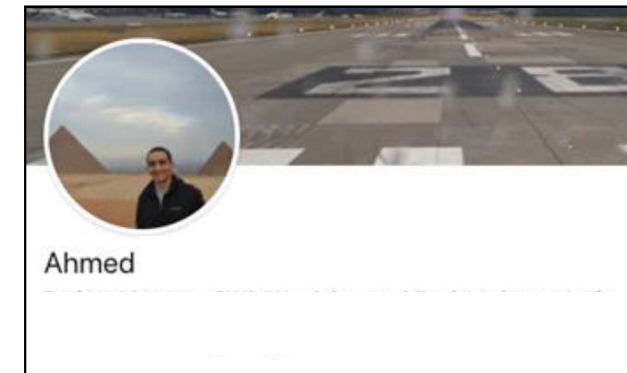
## The Context in 2021



Germany needs **400,000** foreign professionals – per year(!)



Companies in Bergische Region need per year ca. **4,000** foreign professionals to stay competitive.



"I'm NEW HERE ...  
I need ACCESS, ...  
want to become  
PRODUCTIVE FAST ...  
and **I LIKE to STAY ;-)**"

The **Challenge** – for the Companies and their international employees.

---



"Wir sind ein großes Unternehmen.  
Aber nur einen Arbeitsplatz als Heimat  
zu bieten, ist zu wenig."



"When we say Heimat, the first thing  
that comes to my mind is belonging to."

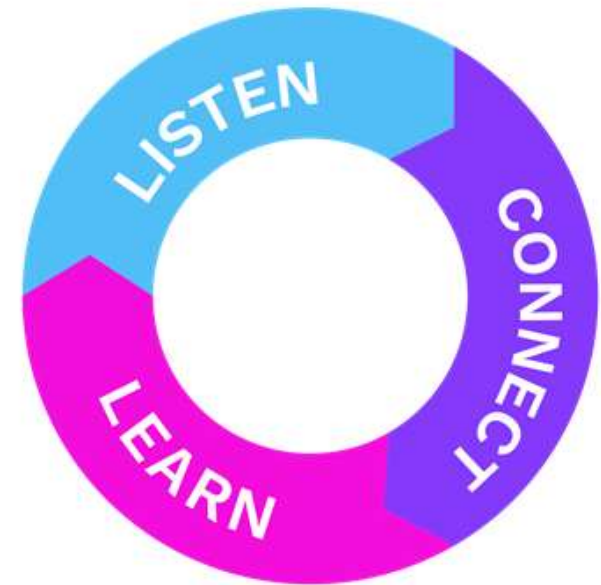
Our principle: **Feedback-driven Learning Loops**

---

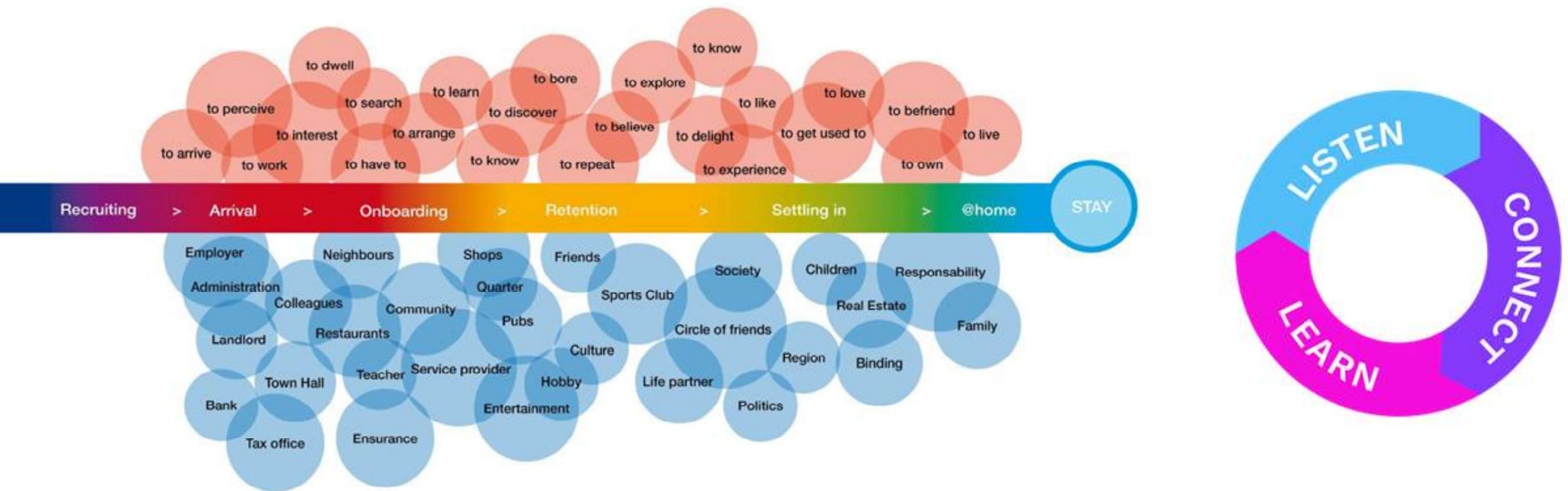
**Listen** to pains and challenges.

**Connect** with existing solutions or create new ones.

**Learn** in success and fails.



## Method and main instrument: **The employee journey**



We are analyzing every phase of the employee journey to **create frictionless hospitality.**

## The Vision



*What will be better, when our work is done?*

**International professionals** from all over the world will like **to come** to the Bergisches Land and will like **to stay** because they find a

**hospitable, accessible and bilingual living environment.**

## The Solutions

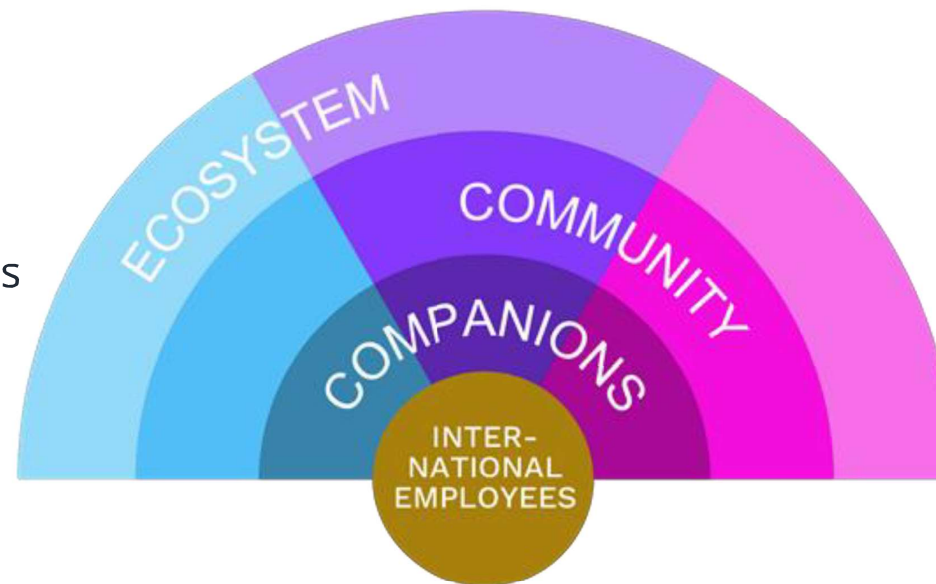
**We structured the needs of the international employees**

### COMMUNITY

of international professionals from different companies and cultures for **social connecting.**

### COMPANIONS

care for the needs of international employees and supports growing **help for self-help.**

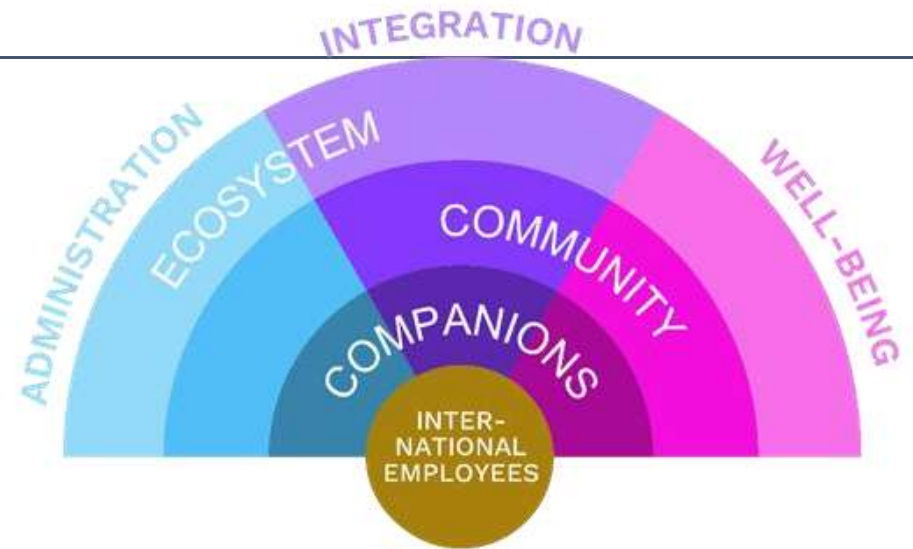
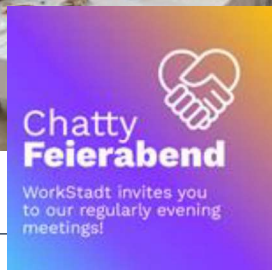
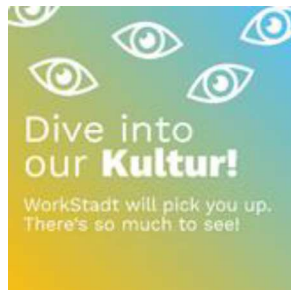


### ECOSYSTEM

of solutions for solving administration challenges and provides **access** to the local community.

# Community für Mitarbeitende

## Internationale Fachkräfte binden



**ADMINISTRATION**

- TAX & LEGAL
- FINANCE
- ENSURANCE
- VISA & RESIDENCE

**INTEGRATION**

- LIVING SPACE
- INFRASTRUCURE
- WORK
- LANGUAGE

**WELL-BEING**

- HEALTH
- SOCIAL CONNECTIONS
- MENTAL HEALTH
- ACTIVITY

Bedarfe der internationalen Mitarbeitenden werden kontinuierlich analysiert, strukturiert und mit Lösungen vernetzt oder neue Lösungen entwickelt.

**Peer-to-Peer Support:  
Soziologisch auf Augenhöhe, ökonomisch hoch effizient.**

# The idea: **Help for self help** (i.e.g. - the community messenger)

↪ Weitergeleitet  
Hi all,  
I have an admin related question:  
I went on friday to the Einwohnermeldeamt to register as a resident here in wuppertal.  
I got told to send them a document to prove that I am unmarried? Has anyone else had a problem such as this? In my case - none of my official visas or passport etc etc states specifically that I am unmarried.

Now I have to apply for a 'letter of non-impediment' to prove my marital status and this can take up to 6 months. And they keep my original passport and id! 😞  
Any feedback would be greatly appreciated! 🙏

17:51



↪ Weitergeleitet  
I need a small favour pls. I had ordered something that came to the delivery shop after I left for Malta and now it will soon be returned to sender because they only keep it for a maximum of 10 days. Would anyone be willing to collect it for me pls? the delivery

↪ Weitergeleitet  
Hi folks  
Do you know where I can rent a dslr camera for small duration like

18:12



18:25

## Peer-to-Peer Support

Gegenseitige Befähigung –  
in Fragen und Antworten.

Community als Supporter –  
Du bist nicht allein.

↪ Weitergeleitet

hi josephi  
well! I am  
things for

I found an  
appointm  
office nex  
wondering  
with me? would any of these times  
be suitable for you?

18:01

if you  
at  
workers  
y would  
oes  
mber we  
last

18:05

↪ Weitergeleitet  
Also do you know of any badminton courts nearby? We usually go to rainbow park but it is expensive and takes a lot of time by public transport too

18:01

↪ Weitergeleitet  
Hi Josephine

18:01

↪ Weitergeleitet  
Good Morning

18:01

↪ Weitergeleitet  
have a basic question abt Wuppertal

18:01

↪ Weitergeleitet  
is there any specific location where one can go for Long Jogging, like a permissible Playground or Jogging area in Wuppertal ?  
I normally go to certain locations but its very hard to find a non hilly region without any slops

18:01

Für wen wir arbeiten (von 21 bis zu 200 Tsd Mitarbeitenden)

• **APTIV** •



*Coroplast*  
group

**R** || **RIEDEL**



**3A3TEC** 

**KARL DEUTSCH**

 **SCHMERSAL**  
THE DNA OF SAFETY

CHRISTIAN KLEIN  
FINE DENTISTRY



  
Klingensolingen Solingen

# Community für Unternehmen

Unternehmen in der Region befähigen



Welche kulturellen Veränderungen  
sieht Ihr kommen?  
Was folgt daraus?



Wenn wir die Vielfalt unserer Welt als Quelle der Inspiration betrachten und sie als unsere Stärke anerkennen, können wir gemeinsam Großartiges erschaffen. Let's GO!

Romy Klein  
Management Klein-Sälzer-Zahnärzte

**WORKSTADT** Save your ticket!

**Convention** 20.06.2024  
Internationale Fachkräfte Stadtparkasse Wuppertal



Peer-to-Peer Support:  
Soziologisch auf Augenhöhe, ökonomisch hoch effizient.  
Die regionale WorkStadt Professional Community.

**Masterclass**  
Internationale  
Fachkräfte



## Building Ecosystem: Wer außerdem mitlernt und beiträgt



BERGISCHE  
UNIVERSITÄT  
WUPPERTAL



STADT WUPPERTAL



Wirtschaftsförderung  
Wuppertal



Bergische Industrie- und Handelskammer  
Wuppertal-Solingen-Remscheid



FAI / NRW Fachkräfte  
Agentur International

Historische Stadthalle  
Wuppertal



## The **effekt**

---

“It’s great that people care about my topics and problems and even find solutions for it. It makes me feel welcome and safe.”

“It’s very nice to be here. It is good to have a community, to meet colleagues and the Workstadt Team.”

“WorkStadt would have made it easier to arrive and learn about all the little things that I didn’t know.”

Watch Video with  
Member Statements

<https://youtu.be/al-f1LuY-Z8?si=HZLGFzzUVExU2onF>

**Connecting** with WorkStadt

---

**Website** <https://workstadt.net>

**Follow us on LinkedIn**

<https://www.linkedin.com/company/workstadt>

**Community Insights on Instagram**

<https://www.instagram.com/workstadt/>

**Your Contact:**

Esther Königes, [Esther@workstadt.net](mailto:Esther@workstadt.net)

Ulrich Halstenbach, [Ulrich@Workstadt.net](mailto:Ulrich@Workstadt.net)

## Warum investieren Unternehmen in das #STAY?

---

**Einladung zum digitalen Vertiefungs-Workshop für Entscheider\*Innen aus Kommunen,**  
zu einem ein Ansatz, der aus der Wirtschaft entstand

**Wann? 15. April, 12:30 bis 14:30 Uhr**

### **Inhalte:**

- Warum Unternehmen in das Stay internationaler Fachkräfte investieren.
- Wie man nutzerzentrierte Angebote für Unternehmen und Internationals baut.
- Wie man mit einem Plattformansatz mit vorhandenen Angeboten kollaboriert.
- Welches methodische Vorgehen dabei eignet.

### **Vorab Check-In. 30min,**

am 24.3. 12.00h und 12.30h oder 25.3. 12.00h oder 12.30h

- Kurzes Kennenlernen
- Problemverständnis schaffen für eure Ausgangslage und für eure Herausforderungen vor Ort

**Anmeldung unter <https://tally.so/r/Me5YQg>**