



Feedbackregeln

Regeln für das Geben von Feedback

- wenn möglich erst Positives, dann Negatives ansprechen
- offen und ehrlich sein
- klar und genau formulieren
- Subjektivität betonen: „aus meiner Sicht“
- auf konkrete Beobachtungen beziehen, sachlich bleiben
- Informationen auf eine Weise geben, die wirklich hilft
- Feedback nicht aufdrängen, sondern anbieten: Bedürfnisse des anderen berücksichtigen
- moralische Bewertungen und Interpretationen vermeiden
- Feedback so bald wie möglich geben
- möglichst konkrete Verbesserungsvorschläge machen

Regeln für das Annehmen von Feedback

- bei Bedarf Feedback anfordern
 - offen sein für das Feedback
 - Feedback annehmen und nur zuhören: nicht rechtfertigen oder verteidigen
 - ausreden lassen
 - wenn etwas unklar ist, nachfragen
 - Feedback als Angebot sehen
 - für das Feedback danken
-