

Tipps für Feedback

Feedback geben

- **Nachfragen: Darf ich dir gerade ein Feedback geben?**
- **Das Feedback möglichst konkret formulieren.**
- **Das Feedback zeitnah am angesprochenen Verhalten vornehmen.**
- **Die Kriterien für die Beurteilung des Verhaltens deutlich machen.**
- **Das Verhalten nachvollziehbar beschreiben.**
- **Durch das Verhalten ausgelöste Gefühle beschreiben.**
- **Das gewünschte Verhalten für die Zukunft aufzeigen.**
- **Das Feedback als Ich-Botschaft formulieren.**
- **Das Feedback so formulieren, dass man es selbst auch akzeptieren könnte.**
- **Wird das Feedback verstanden? Nachfragen!**



Feedback empfangen

- **Zuhören, aufnehmen**
- **Nicht verteidigen, nicht argumentieren, nicht abwerten**
- **Bestätigen, falls erforderlich sachlich richtigstellen**
- **Klärend nachfragen**
- **Wirken lassen**
- **Bewusste und freie Auswahl der Information; das Feedback besteht aus subjektiven Eindrücken einer anderen Person – man kann es auch anders sehen**
- **Bedanken!**

