

## Moderation von Teamentwicklungsprozessen

### 1. Phase – Die Orientierungsphase: Empfehlungen für Sie als Moderator/in:

- Lassen Sie sich und den Teilnehmer/innen Zeit beim Start.
- Fördern Sie Kontakte und Kommunikation unter den Teilnehmer/innen.
- Nehmen Sie selbst Kontakte auf.
- Fördern Sie die Orientierung der Teilnehmer/innen.
- Seien Sie sich Ihrer Vorbildfunktion bewusst.
- Vereinbaren Sie erste Spielregeln.

Die **Orientierungsphase** dient dazu,

- eine Vertrauensbasis zu bilden und
- ein erstes Gruppenbewusstsein entstehen zu lassen.

### 2. Phase – Die Konfliktphase: Empfehlungen für Sie als Moderator/in:

- Lassen Sie Kontroversen zu.
- Nehmen Sie Störungen ernst, denn sie haben Vorrang.
- Sprechen Sie die Beziehungsebene an.
- Geben Sie Feedback.
- Fördern Sie die Metakommunikation, also die Kommunikation über die Kommunikation.
- Klären Sie Konflikte.

Die **Konfliktphase** dient dazu,

- Konflikte auszutragen und konstruktiv zu lösen.

### 3. Phase – Die Stabilisierungsphase: Empfehlungen für Sie als Moderator/in:

- Überprüfen Sie die Spielregeln und ergänzen sie diese eventuell oder verabreden Sie neue.
- Vertiefen Sie das Aufgabenverständnis.
- Konkretisieren Sie die Vorgehensweise.

Die **Stabilisierungsphase** dient dazu,

- Einigkeit, Verständnis, Zugehörigkeit herzustellen und
- Stabilität im Team zu fördern.

#### **4. Phase – Die Leistungsphase: Empfehlungen für Sie als Moderator/in:**

- Prüfen Sie, ob Sie die Zusammenarbeit noch methodisch optimieren können.
- Ansonsten können Sie sich jetzt stärker zurücknehmen.

Die **Leistungsphase** dient dazu,

- hohe Produktivität zu ermöglichen und
- Erfolg fortzusetzen.

#### **5. Phase – Die Trennungsphase: Empfehlungen für Sie als Moderator/in:**

- Planen Sie Zeit ein, um Erfolge zu feiern und die Zusammenarbeit zu würdigen.
- Vereinbaren Sie einen festen Zeitpunkt für ein offizielles Ende.
- Verabreden Sie ein Trennungsritual, beispielsweise ein gemeinsames Abschlussessen.

Die **Trennungsphase** dient dazu,

- die Trennung der Gruppe / des Teams vorzubereiten.