



Faktoren für eine gute Prozess- und Ergebnisqualität auf einen Blick

- 1. Diversität der Teilnehmenden:** Durch Unterschiede in Wissen, Erfahrungen und Meinungen fließen unterschiedliche Perspektiven in die Diskussion ein und bereichern diese.
- 2. Verständigung in der eigenen Sprache:** Simultandolmetschung in den kleinen (ggf. digitalen) Gruppenräumen ermöglicht den Teilnehmenden, leicht über Sprachbarrieren hinweg miteinander zu kommunizieren und vertiefte Diskussionen führen zu können. Das Verfahren unterstützt strukturierte Dialoge, da es Disziplin und gegenseitige Rücksichtnahme erfordert.
- 3. Struktur und Abwechslung:** Ein klar strukturierter Ablauf gibt allen Beteiligten Orientierung. Er sorgt für gemeinschaftliches und zielgerichtetes Arbeiten und gewährleistet, dass am Ende ein gemeinsames Ergebnis erreicht wird. Durch kurze und abwechslungsreiche Beiträge, vielfältige Methoden zur Interaktion und Aktivierung aller, sowie kleine Pausen wird die Konzentration hochgehalten.
- 4. Moderation und Konsens:** Professionelle Moderator:innen sorgen dafür, dass die Struktur eingehalten wird, dass jede:r gleichberechtigt zu Wort kommt und die Diskussionen respektvoll und fair ablaufen. So können sich alle einbringen und die Diskussion wird auf die konsensuale Erarbeitung gemeinsamer Vorschläge fokussiert.
- 5. Expertenwissen und Information:** Expert:innen begleiten den Dialog und unterstützen die Bürger:innen. Faktenbasierte Informationen der Expert:innen ergänzen das Wissen der Teilnehmenden und versachlichen die Diskussionen. Die Expert:innen helfen bei Abwägungen und gewährleisten, dass sich überzeugende Argumente und Vorschläge durchsetzen.
- 6. Klare Definition der Rollen aller Beteiligten:** Die Bürger:innen sind die Hauptakteure. Andere Akteur:innen agieren im Kern als Unterstützer:innen und helfen den Bürger:innen dabei, ihre Aufgabe bestmöglich umzusetzen. Politiker:innen nehmen die Bürgervorschläge in Empfang, diskutieren, zeigen den Folgeprozess auf und entscheiden über die Umsetzung der Bürgervorschläge.



TIPP

Praxismaterialien zur Prozessplanung und Hinweise für die Planung digitaler und transnationaler Bürgerdialoge finden Sie hier

<https://cor.europa.eu/en/engage/Pages/CoR-Bertelsmann-Stiftung-project.aspx>