



## Forum 3 – Beratung und Vermittlung mit MYSKILLS - Anwendungsstrategien



# MYSKILLS - Ergebnisübersicht Seite 1



**MYSKILLS**  
BERUFLICHE KOMPETENZEN  
ERKENNEN

**Bundesagentur für Arbeit**  
Agentur für Arbeit München  
*bringt weiter.*

**Beruf Verkäufer/-in**  
**Ergebnisübersicht MYSKILLS**

**Name:** B. M.  
**Geburtsdatum:**   
**Kd.-nr.:**   
**Testort:** AA München

**Testdatum:** 11.04.17  
**Test-ID:** 25291275

**Testsprache:** Deutsch  
**DSt.-nr.:** 843

Der Test erfasst berufliches Handlungswissen in fünf zentralen Handlungsfeldern des Berufs Verkäufer/-in. Die Testung erfolgt durch Fragen zu berufstypischen Handlungssituationen am Computer. Die Handlungsfelder und -situationen sind aus den maßgeblichen Ausbildungsordnungen und Rahmenlehrplänen abgeleitet. Nachfolgend die Ergebnisse:

**Berufliches Handlungswissen**

●●●●

●●●○

●●○●

Hohes  
Mittleres  
bis hohes

●●○●

●●○●

○●○●

Mittleres  
Nicht nachweisbares  
bis mittleres

○●○●

○●○●

○●○●

Nicht nachweisbares

**Kassieren**

●●○●

Am und um den Kassenserviceplatz arbeiten (u. a. Nutzung des Kassensystems, Überprüfen von Jugendschutz- oder Abgabevorschriften, Abwicklung des Zahlungsverkehrs).

**Bedienen, beraten und verkaufen**

●●○●

Potenzielle Kundinnen/Kunden und Besucherinnen/Besucher des Betriebs im Rahmen eines Verkaufsgesprächs bedienen und beraten sowie Waren verkaufen.

**Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen**

●●○●

Warenpräsentations- und Marketingmaßnahmen und verkaufsfördernde Aktionen auf der und um die Verkaufsfläche vorbereiten und umsetzen.

**Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen**

●●○●

Inventuren vorbereiten und durchführen sowie im Verkaufs- und Reservelager die Warenannahme, Warenlagerung und Warenkontrolle durchführen.

**Im Kundenservice arbeiten**

○●○●

Kundinnen/Kunden nach dem Kauf helfen, sie beraten und betreuen sowie Kundenbeschwerden, Reklamationen und Umtausche abwickeln.

Header mit Referenzberuf und Testsprache

Personenbezogene Informationen

Legende mit der Erklärung der möglichen Ergebnisse

Beschreibung der einzelnen Handlungsfelder des Referenzberufs und das erzielte Ergebnis

# MYSKILLS - Ergebnisübersicht Seite 2



MYSKILLS  
BERUFLICHE KOMPETENZEN  
ERKENNEN



Bundesagentur für Arbeit  
Agentur für Arbeit  
Bremen – Bremerhaven

bringt weiter.

## BerufVerkäufer/-in Ergebnisübersicht MYSKILLS

### Hinweise zu Testinhalten

Der Test besteht aus mehr als 100 Fragen zu berufstypischen Handlungssituationen. Pro Handlungsfeld werden mindestens 20 Fragen in geschlossenem Frageformat gestellt. Die Bearbeitungszeit beträgt bis zu 4 Stunden. Der Test wurde von Fachexperten erstellt. Die Unterteilung in Handlungsfelder orientiert sich an den curricularen Inhalten der Berufsausbildung und der Berufspraxis. Handlungssituationen werden über Texte, Bilder und Videos dargestellt.

### Hinweise zur Interpretation der Ergebnisse

Der Test erfasst berufliches Handlungswissen anhand von Fragen zu Handlungen in berufstypischen Anforderungssituationen.

Dabei nicht geprüft werden:

- Praktische Handlungsausführung und Methodenkompetenz
- Problemlösungskompetenz
- Motivation, Selbst- oder Sozialkompetenz
- Deutschkenntnisse

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.arbeitsagentur.de/MYSKILLS>



Hinweise zu Testinhalten und zur Interpretation der Ergebnisse

# Fallbeispiel

---

## Bauten- und Objektbeschichter

# Fallbespiele: Bauten und Objektbeschichter

**MYSKILLS**  
BERUFLICHE KOMPETENZEN  
ERKENNEN

**Bundesagentur für Arbeit**  
Agentur für Arbeit Dortmund  
bringt weiter.

**Beruf Bauten- und Objektbeschichter/-in**  
Ergebnisübersicht MYSKILLS

Name: [REDACTED]  
Geburtsdatum: [REDACTED] Testdatum: 12.04.18 Testsprache: Deutsch

Der Test erfasst berufliches Handlungswissen in sechs zentralen Handlungsfeldern des Berufs Bauten- und Objektbeschichter/-in. Die Testung erfolgt durch Fragen zu berufstypischen Handlungssituationen am Computer. Die Handlungsfelder und -situationen sind aus den maßgeblichen Ausbildungsordnungen und Rahmenlehrplänen abgeleitet. Nachfolgend die Ergebnisse:

**Berufliches Handlungswissen**

●●●● Hohes	●●○○ Mittleres	○○○○ Nicht nachweisbares
●●○○ Mittleres bis hohes	●○○○ Nicht nachweisbares bis mittleres	

**Innen und außen anstreichen**  
Innen- und Außenwände vorbereiten, beschichten und gestalten. Mit typischen Handwerkzeugen und Kleinmaschinen arbeiten.  
●●○○

**Objekte lackieren**  
Untergründe für Lackierarbeiten vorbereiten. Lösungsmittelfreie und lösungsmittelhaltige Lacke im Streich-, Roll- und Spritzverfahren verarbeiten.  
●●○○

**Putzarbeiten durchführen**  
Untergründe im Innen- und Außenbereich vorbereiten, Putze aufbringen und strukturieren. Mit typischen Handwerkzeugen arbeiten und auch Mischmaschine und Elektroquirl bedienen.  
○○○○

**Trockenbauarbeiten durchführen**  
Unterkonstruktionen für den Trockenbau erstellen, beplanen, Dämmmaterial einbringen und Nähte und Flächen spachteln.  
●●○○

**Tapeten und Bodenbeläge**  
Raufaser- und einfache Mustertapeten aus Papier ta-  
ren anbringen. Mit Tapeziergeräten arbeiten. Fußbö-  
den anbringen.  
●●○○

**Dämmarbeiten durchfüh**  
Untergründe im Innen- und Außenbereich vorbereiten, Fugen schließen und Armierungsgewebe einbringen.  
●●○○

Fall 1: Männlich, 51 Jahre  
1982-1985: Berufsausbildung zum Schlosser in Russland  
2011-2017: Helfer Maler/Lackierer in einem Zeitarbeitsunternehmen  
2017-2018: Haustechniker  
Derzeit arbeitslos

**MYSKILLS**  
BERUFLICHE KOMPETENZEN  
ERKENNEN

**Bundesagentur für Arbeit**  
Agentur für Arbeit Dortmund  
bringt weiter.

**Beruf Bauten- und Objektbeschichter/-in**  
Ergebnisübersicht MYSKILLS

Name: [REDACTED]  
Geburtsdatum: [REDACTED] Testdatum: 27.03.18 Testsprache: Deutsch

Der Test erfasst berufliches Handlungswissen in sechs zentralen Handlungsfeldern des Berufs Bauten- und Objektbeschichter/-in. Die Testung erfolgt durch Fragen zu berufstypischen Handlungssituationen am Computer. Die Handlungsfelder und -situationen sind aus den maßgeblichen Ausbildungsordnungen und Rahmenlehrplänen abgeleitet. Nachfolgend die Ergebnisse:

**Berufliches Handlungswissen**

●●●● Hohes	●●○○ Mittleres	○○○○ Nicht nachweisbares
●●○○ Mittleres bis hohes	●○○○ Nicht nachweisbares bis mittleres	

**Innen und außen anstreichen**  
Innen- und Außenwände vorbereiten, beschichten und gestalten. Mit typischen Handwerkzeugen und Kleinmaschinen arbeiten.  
●○○○

**Objekte lackieren**  
Untergründe für Lackierarbeiten vorbereiten. Lösungsmittelfreie und lösungsmittelhaltige Lacke im Streich-, Roll- und Spritzverfahren verarbeiten.  
○○○○

**Putzarbeiten durchführen**  
Untergründe im Innen- und Außenbereich vorbereiten, Putze aufbringen und strukturieren. Mit typischen Handwerkzeugen arbeiten und auch Mischmaschine und Elektroquirl bedienen.  
●○○○

**Trockenbauarbeiten durchführen**  
Unterkonstruktionen für den Trockenbau erstellen, beplanen, Dämmmaterial einbringen und Nähte und Flächen spachteln.  
○○○○

**Tapeten und Bodenbeläge kleben**  
Raufaser- und einfache Mustertapeten aus Papier ta-  
ren anbringen. Mit Tapeziergeräten arbeiten. Fußbö-  
den anbringen.  
○○○○

**Dämmarbeiten durchführen**  
Untergründe im Innen- und Außenbereich vorbereiten, Fugen schließen und Armierungsgewebe einbringen.  
●●○○

Fall 2: Männlich, 41 Jahre (in Deutschland geboren, nach eigenen Angaben gute Kenntnisse  
1993-1997: Ausbildung zum Maler/Lackierer  
Lebenslauf ständig durch Zeiten der Arbeitslosigkeit oder AU unterbrochen  
10 Anstellungen als Maler/Lackierer (davon 6 Anstellungen bei einem Unternehmen)  
Zwischenzeitlich kurzfristig auch als Helfer-Hochbau und Helfer Lagerwirtschaft tätig