



# MYSKILLS - Ergebnisübersicht Seite 1



**MYSKILLS**  
BERUFLICHE KOMPETENZEN  
ERKENNEN



**Bundesagentur für Arbeit**  
Agentur für Arbeit München  
*bringt weiter.*

**Beruf Verkäufer/-in**  
**Ergebnisübersicht MYSKILLS**

**Name:** B. M.

**Geburtsdatum:** [REDACTED]

**Kd.-nr.:** [REDACTED]

**Testort:** AA München

**Testdatum:** 11.04.17

**Test-ID:** 25291275

**Testsprache:** Deutsch

**DSt.-nr.:** 843

Der Test erfasst berufliches Handlungswissen in fünf zentralen Handlungsfeldern des Berufs Verkäufer/-in. Die Testung erfolgt durch Fragen zu berufstypischen Handlungssituationen am Computer. Die Handlungsfelder und -situationen sind aus den maßgeblichen Ausbildungsordnungen und Rahmenlehrplänen abgeleitet. Nachfolgend die Ergebnisse:

**Berufliches Handlungswissen**

☒

☒

☒

☒

Hohes  
Mittleres bis hohes

☒

☐

☐

☐

Mittleres  
Nicht nachweisbares bis mittleres

☐

☐

☐

☐

Nicht nachweisbares

**Kassieren**

☒

☒

☐

☐

Am und um den Kassenserviceplatz arbeiten (u. a. Nutzung des Kassensystems, Überprüfen von Jugendschutz- oder Abgabevorschriften, Abwicklung des Zahlungsverkehrs).

**Bedienen, beraten und verkaufen**

☒

☒

☐

☐

Potenzielle Kundinnen/Kunden und Besucherinnen/Besucher des Betriebs im Rahmen eines Verkaufsgesprächs bedienen und beraten sowie Waren verkaufen.

**Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen**

☒

☒

☐

☐

Warenpräsentations- und Marketingmaßnahmen und verkaufsfördernde Aktionen auf der und um die Verkaufsfläche vorbereiten und umsetzen.

**Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen**

☒

☒

☐

☐

Inventuren vorbereiten und durchführen sowie im Verkaufs- und Reservelager die Warenannahme, Warenlagerung und Warenkontrolle durchführen.

**Im Kundenservice arbeiten**

☐

☐

☐

☐

Kundinnen/Kunden nach dem Kauf helfen, sie beraten und betreuen sowie Kundenbeschwerden, Reklamationen und Umtausche abwickeln.

Test: Verkäufer/-in, Version: 21.02.2016 (gültig ab 12.2016) (01), 05.15

Header mit Referenzberuf und Testsprache

Personenbezogene Informationen

Legende mit der Erklärung der möglichen Ergebnisse

Beschreibung der einzelnen Handlungsfelder des Referenzberufs und das erzielte Ergebnis

# MYSKILLS - Ergebnisübersicht Seite 2



MYSKILLS  
BERUFLICHE KOMPETENZEN  
ERKENNEN



Bundesagentur für Arbeit  
Agentur für Arbeit  
Bremen – Bremerhaven

bringt weiter.

## Beruf Verkäufer/-in Ergebnisübersicht MYSKILLS

### Hinweise zu Testinhalten

Der Test besteht aus mehr als 100 Fragen zu berufstypischen Handlungssituationen. Pro Handlungsfeld werden mindestens 20 Fragen in geschlossenem Frageformat gestellt. Die Bearbeitungszeit beträgt bis zu 4 Stunden. Der Test wurde von Fachexperten erstellt. Die Unterteilung in Handlungsfelder orientiert sich an den curricularen Inhalten der Berufsausbildung und der Berufspraxis. Handlungssituationen werden über Texte, Bilder und Videos dargestellt.

### Hinweise zur Interpretation der Ergebnisse

Der Test erfasst berufliches Handlungswissen anhand von Fragen zu Handlungen in berufstypischen Anforderungssituationen.

Dabei nicht geprüft werden:

- Praktische Handlungsausführung und Methodenkompetenz
- Problemlösungskompetenz
- Motivation, Selbst- oder Sozialkompetenz
- Deutschkenntnisse

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.arbeitsagentur.de/MYSKILLS>



Hinweise zu Testinhalten und zur Interpretation der Ergebnisse