

# SPOTLIGHT Gesundheit 3/2017

## Arztbewertungen

### Korrelationsanalyse: Qualitätskennzahlen & Patientenbewertungen

Qualitätskennzahlen	Korrelation (Spearman) Weisse Liste**	Korrelation (Spearman) jameda***
<b>Strukturinformationen</b>		
1 Anzahl der Ärzte in der Praxis	0.153 <sup>(2)</sup>	0.183 <sup>(6)</sup>
2 Alter der Ärzte per Praxis (Durchschnitt)	0.225 <sup>(2)</sup>	0.273 <sup>*(2)</sup>
3 Anzahl der GKV-Patienten (Durchschnitt)	-0.243 <sup>(3)</sup>	0.350 <sup>*(3)</sup>
4 GKV-Patienten je Arzt Betreuungsverhältnis	-0.332 <sup>*(3)</sup>	0.386 <sup>*(3)</sup>
5 Zirkelbesuche 2012 insgesamt (praxisbezogene Werte)	0.143 <sup>(3)</sup>	0.061 <sup>(6)</sup>
6 Anteil an QuE-Chronikern (in Prozent)	-0.134 <sup>(3)</sup>	-0.358 <sup>(5)</sup>
<b>Prozessqualität-Indikatoren</b>		
7 Anteil der Diabetiker mit einer augenärztliche Untersuchung in 2012	0.297 <sup>(4)</sup>	-0.259 <sup>(3)</sup>
8 DMP Diabetes Typ 2: Anteil der Patienten mit einer Netzhautuntersuchung beim Augenarzt in 2012	0.264 <sup>(4)</sup>	-0.540 <sup>*(3)</sup>
9 DMP KHK: Anteil der Patienten mit verordneten Thrombozytenaggregationshemmer	0.334 <sup>(4)</sup>	0.112 <sup>(2)</sup>
10 DMP KHK: Anteil der Patienten mit verordneten Betablockern	-0.187 <sup>(3)</sup>	-0.290 <sup>(4)</sup>
11 DMP KHK: Anteil der Patienten mit Herzinsuffizienz mit verordneten ACE-Hemmern	0.357 <sup>(4)</sup>	-0.288 <sup>(4)</sup>
12 DMP KHK: Anteil der Patienten mit verordneten Statinen	0.204 <sup>(4)</sup>	-0.217 <sup>(5)</sup>
13 DMP Asthma: Anteil der Patienten mit Dauermedikation mit verordneten inhalativen Glukokortikosteroiden	0.194 <sup>(4)</sup>	-0.552 <sup>*(4)</sup>
14 Polypharmazie: Anteil der GKV-Patienten mit mehr als 7 verschriebenen Wirkstoffen (ab 65 Jahren)	-0.293 <sup>(2)</sup>	-0.242 <sup>(5)</sup>
15 Anteil der GKV-Patienten mit verschriebenen Medikamenten der PRISCUS-Liste (ab 65 Jahren)	-0.052 <sup>(3)</sup>	-0.110 <sup>(4)</sup>
16 Anteil an QuE-Patienten mit einer Gesundheitsuntersuchung (ab 35 Jahre)	0.386 <sup>*(4)</sup>	0.230 <sup>(6)</sup>
<b>Intermediäre Ergebnisindikatoren</b>		
17 DMP Diabetes Typ 2: Anteil der Patienten mit Erreichung des individuell vereinbarten HbA1c-Zielwertes	0.478 <sup>*(4)</sup>	-0.278 <sup>(3)</sup>
18 DMP Diabetes Typ 2: Anteil der Patienten mit bekannter Hypertonie mit aktuell normotensiven Blutdruckwerte	0.297 <sup>(2)</sup>	-0.353 <sup>(3)</sup>
<b>Patientenzufriedenheit</b>		
19 Gesamtbewertung QuE-Patientenbefragung 2012	-0.372 <sup>*(1)</sup>	0.640 <sup>*(6)</sup>
Arzneimittelverschreibungen: Kosten bezogene Indikatoren		
20 Kosten je Fall	0.384 <sup>*(4)</sup>	-0.298 <sup>*(4)</sup>
21 Kosten je Verordnung	0.264 <sup>*(3)</sup>	0.150 <sup>(6)</sup>

\* p<0.05

\*\* (1) Wie ist Ihr Gesamteindruck mit diesem Arzt? (2) Wie würden Sie Ihre Erfahrungen mit den Ergebnissen der medizinischen Behandlung bei diesem Arzt beschreiben? (3) Würden Sie diesen Arzt Ihrem besten Freund/Ihrer besten Freundin weiterempfehlen? (4) Würden Sie diesen Arzt künftig wieder aufsuchen, um sich behandeln zu lassen?

\*\*\* (1) Gesamtnote (2) Wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung durch den Arzt? (3) Wie ausführlich wurden Sie über Ihre Krankheit/Behandlung aufgeklärt? (4) Wie beurteilen Sie Ihr Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt? (5) Hat sich der Arzt Ihrer Meinung nach ausreichend Zeit für Ihre Belange genommen? (6) Wie freundlich haben Sie den Arzt empfunden?