



Bertelsmann Stiftung (ed.)
Dr. phil. Gerd Marstedt

Das Internet: Auch Ihr Ratgeber für Gesundheitsfragen?

Bevölkerungsumfrage zur Suche von Gesundheitsinformationen im Internet und zur Reaktion der Ärzte

1. edition 2018, 32 pp (PDF)

DOI 10.11586/2017052

Free of charge

[↓](#) Download

Welche Rolle spielt das Internet bei der Suche nach Gesundheitsinformationen? Diese Fragestellung stand im Mittelpunkt unserer repräsentativen Bevölkerungsbefragung. Bei der telefonischen Erhebung wurden folgende Fragen gestellt:

- Welche gesundheitsbezogenen Informationen suchen Patienten und welche persönlichen Motive stehen dahinter?
- Welche unterschiedlichen Quellen nutzen Patienten im Internet, um sich zu informieren? Und welche Quellen halten sie für vertrauenswürdig?

- Wie groß ist die Zufriedenheit mit den eigenen Suchergebnissen?
- Wie wird das wachsende Angebot an Gesundheitsinformationen im Internet beurteilt?
- Wirkt sich die eigene Informationssuche auf das Arzt-Patienten-Verhältnis aus?
- Wie reagieren Ärzte, wenn Patienten sich selbst informieren?

Die Studie stellt die wesentlichen Ergebnisse der Umfrage vor. Ergänzt wird sie durch die beiden Publikationen "Die Suche nach Gesundheitsinformationen - Patientenperspektive und Marktüberblick" und "Nutzung und Verbreitung von Gesundheitsinformationen - Ein Literaturüberblick zu theoretischen Ansätzen und empirischen Befunden".

Project

- [Patients with Impact](#)

CONTACT - CONTENT



Claudia Haschke