

Versandinformationen

Informationen zu Lieferung und Zahlung

Ihre Bestellung wird auf Rechnung versandt, die wir der Lieferung beilegen. Pro Aussendung mit kostenpflichtigen Titeln innerhalb Deutschlands, werden zusätzlich pauschal 3,00 Euro Versandkosten berechnet.

Wenn Sie ausschließlich kostenlose Produkte bestellen, entfällt die Berechnung von Versandkosten. Außerhalb Deutschlands verschicken wir unsere Artikel standardmäßig per Paketdienst. Die Kosten dafür betragen pro Sendung 6,00 Euro. Dies betrifft überwiegend die Sendungen nach A, CH, E, I, F und P. Außerhalb der genannten EU-Länder werden die Sendungen je nach Versandweg individuell portogemäß berechnet. Außerhalb Europas erfolgt die Lieferung nach Übersee per Luftpost. Die Kosten dafür betragen etwa 22,00 Euro pro Kilo. Falls Sie eine andere Versandform wünschen, geben Sie dies bitte bei Ihrer Bestellung mit an. Ihre Bestellung wird Sie in etwa 3 bis 5 Tagen erreichen. Die Lieferzeit für Infomaterial beträgt 5 bis 10 Tage.

Hinweis für unsere Kunden aus UK bzw. Lieferungen an eine Adresse in UK: Zur Zeit sind Auslieferungen von Buchbestellungen an eine Lieferadresse in UK nicht möglich. Grund dafür sind die unklaren formalen Bedingungen für den Handel zwischen Deutschland und UK und die schon bestehenden Lieferengpässe nach UK. Eine Rückabwicklung der Zahlungen soll im Sinne der Kunden vermieden werden.

Wir bitten dafür um Verständnis.