



SIMPLIFICATION OF ADMINISTRATIVE PROCEDURES IN VIETNAM A MID-TERM REVIEW

**Speaker: Dr. Ngô Hải Phan, Executive Deputy Director
Prime Minister's Special Task Force in Administrative Procedure Reform**

Stockholm, November 2009



Project Context

- **World economy depression impacting on Vietnam**
- **Government of Vietnam consider administrative procedures reform as a key solution against economic crisis and to facilitate socio-economic development**
- **Administrative procedures in several areas are obstacles for business operation and citizen's lives.**



Objective and goals

- Through simplifying cumbersome, unnecessary administrative procedures, significantly reducing administrative costs for citizens and businesses, building of a democratic, professional, effective and efficient administration, anti-corruption and reduction of waste..
- Serving domestic and international individuals and organizations in searching and understanding administrative procedures using “all-in-one” model
- Improving the competitiveness of the economy, attracting investment and forstering economic growth
- Strengthening the ability of individuals and organizations to monitor the implementation of administrative procedures. Improving management level and professionalism of the administrative system.
- Improving Vietnam’s ranking on transparency, access to information



Scope and Approach

- **Applied to all administrative procedures that are being implemented at all 4 levels of government that related to business operations and citizen's lives.**
- **Using a comprehensive, top-down approach from central to local government through 3 phases: inventory, review and implementation of recommendation (the guillotine approach)**
- **Applying a common set of standard with all stakeholders through the introduction of forms to inventory and review administrative procedures**
- **Mobilizing participation of citizen and businesses during the implementation of the Project. An Advisory Council was established with members from IFC, Amcham, Eurocham, VCCI, VITAS, etc.**
- **Using RIA lite and SCM to calculate cost, benefit and impact of simplification of administrative procedures**



Results to date

- **Oct 26, 2009: Prime Minister launch the national database of administrative procedures on the Internet at csdl.thutuchanhchinh.vn, including:**
 - Over 5,700 procedures
 - Over 9,000 legal documents
 - Over 100,000 inventory dossiers
- **Oct 30, 2009: All admin agencies, Advisory Council complete review of 261 priority procedures. STF will conduct independent analysis and submit final package at the end of December, 2009.**
- **Advisory Council including IFC and others members support analysis 11 working groups in Investment, Banking, Minerals, Land/Construction, Customs, Trade, etc.**
- **Remaining 5,000 procedures will be reviewed and results will be submitted to Government by end of May, 2010.**
- **Prime Minister assigns the target of simplifying at least 30% administrative regulations. This equal to a reduction of 30% of compliance cost of administrative procedures, saving 1.14% GDP each year for the next 10 years.**



[Email](#) | [Site map](#) | [Contact us](#) | [Tiếng Việt](#)



ADMINISTRATIVE PROCEDURE REFORM

[Home](#) | [Introduction](#) | [Implementation Results](#) | [News](#) | [Documents](#) | [FAQ](#) | [National Database of APs](#)

All 63 provinces have issued

The Prime Minister's Message

"Ministries, sectors and localities are assigned to conduct simplification and make recommendations to simplify at least 30% of current administrative procedures regulations after the 2nd phase of Project 30..."

-- Prime Minister Nguyen Tan Dung --



NEWS

27.10.2009

VN publicizes national administrative database

For the first time, a national database on administrative procedures was made public on October 26 in Hà Nội thanks to a strong endeavor of the whole political system.

[VIEW MORE >](#)

26.10.2009

The national database of administrative procedures - The administrative procedures reform breakthrough's output

On 26 October 2009, the national database of administrative procedures (APs) will be launched on the internet,

NEW DOCUMENTS

- ▶ Establishment of the national database of administrative procedures
- ▶ Making public the national e-database of administrative procedures and organizing the review of APs at ministries, sectors, localities
- ▶ Guidance on inventory of procedures of handling affairs for individuals and organizations

Search





CƠ SỞ DỮ LIỆU QUỐC GIA VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

 Đăng nhập |  Đăng ký

Trang đầu

Tìm kiếm TTHC

Tìm kiếm VB

Cơ quan

Tin tức

01/11/2009

Lời giới thiệu

Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính là hệ thống thông tin về thủ tục hành chính và các văn bản pháp luật quy định về thủ tục hành chính liên quan đến cá nhân và tổ chức được thiết lập trên cơ sở các Quyết định công bố thủ tục hành chính hoặc thủ tục giải quyết công việc của 24 bộ, ngành và 63 địa phương. Mục tiêu chính của cơ sở dữ liệu nhằm cung cấp một địa điểm duy nhất để người sử dụng có thể tìm kiếm các thủ tục hành chính quan tâm. Cơ sở dữ liệu sẽ tăng cường khả năng tiếp cận thông tin về các quy định, tăng tính minh bạch của hệ thống thể chế và thiết lập một cơ sở lịch sử về hệ thống thủ tục hành chính.

Cơ sở dữ liệu này sẽ tiếp tục được hoàn thiện trong các giai đoạn rà soát và giai đoạn thực thi các kiến nghị của đề án 30. Tổ công tác chuyên trách cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ kêu gọi mọi cá nhân và tổ chức tham gia đóng góp ý kiến đối với các quy định về thủ tục hành chính nhằm góp phần hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

Tham gia



Nhận xét



Liên hệ

TÌM KIẾM NHIỀU NHẤT

- cấp số đo
- ô tô
- mã số thuế
- đăng ký mã số thuế cá nhân
- số đo

NHẬN XÉT NHIỀU NHẤT

- Chấp thuận chấm dứt hoạt động...
- Cấp giấy phép kinh doanh lữ h...
- Cấp Giấy phép thành lập Văn p...
- Cấp lại Giấy phép thành lập V...
- Cấp lại Giấy phép thành lập V...

BỔ SUNG GẦN ĐÂY NHẤT

- Đăng ký hoạt động của Trung t...
- Đăng ký hoạt động của Chi nhá...
- Đăng ký hoạt động của Chi nhá...
- Chấm dứt hoạt động của Văn ph...
- Chấm dứt hoạt động Chi nhánh...

LIÊN KẾT

TTHC

Tìm kiếm thủ tục hành chính

Nhập tên thủ tục hành chính hoặc từ khóa liên quan đến thủ tục hành chính vào cửa sổ tìm kiếm dưới đây

Tìm kiếm

trợ giúp ?

[tìm kiếm nâng cao](#) →



Challenges

- **Scope and scale of the reform is very large (including 4 level of governments)**
- **Nature of the work is very sensitive and complicated**
- **A number of government officials lack of awareness on objectives and true meaning of the Project.**
- **Reform impacts directly on benefit of some government officials.**
- **Lack of resources (human resources and finance)**



Project key success factors

- **Political commitment from leaders at different levels.**
- **Full awareness of the government officials on objectives and true meaning of the Project.**
- **Transparency during the implementation of the Project.**
- **A scientific and effective approach, together with regular supervision, monitoring and support.**



Thank you!

Contact us: tct30@thutuchanhchinh.vn

www.thutuchanhchinh.vn