



Kompetenz

Umsetzung

Ergebnisqualität sichern

- Wirkungsorientierung sicherstellen
- Umsetzungsschritte festlegen
- Geeignete Steuerungsinstrumente wählen

Erfolgskontrolle

Kontrollmechanismen effektivieren

- Geeignete Evaluationstechniken auswählen
- Prozessbegleitend evaluieren
- Gesamtkosten und -nutzen bewerten
- Politisches Lernen praktizieren

Kommunikation

Umsetzung

Bürgernähe herstellen

- Kommunikation zwischen Bürgern, Verwaltung und Politik gewährleisten
- Transparente Abläufe herstellen

Erfolgskontrolle

Responsivität gewährleisten

- Öffentliche Resonanz analysieren
- Stakeholder-Dialog pflegen
- Evaluationsergebnisse zielgruppenspezifisch nutzen

Kraft zur Durchsetzung

Umsetzung

Umsetzungsakteure aktivieren

- Umgang mit Stakeholdern klären
- Verwaltung einbinden
- Klare Verantwortlichkeiten schaffen

Erfolgskontrolle

Handlungsspielräume bewahren

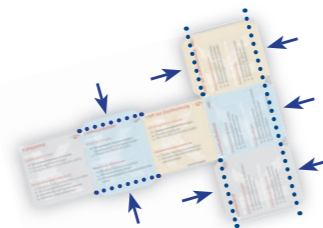
- Flexibles Nachsteuern ermöglichen
- Veränderte Akteurskonstellationen berücksichtigen

Bertelsmann Stiftung

Bertelsmann Stiftung



Würfelfläche entlang der gestanzten Linie aus dem Bogen drücken.



Laschen entlang der vorgegenuteten Kanten nach hinten umknicken.



Seiten entlang der vorgegenuteten Kanten zu einem Würfel falten.



Laschen mit Klebstoff bestreichen und Würfel schließen.

Kompetenz

Agenda Setting

Zukunftsthemen aufgreifen

- Reformbedarf frühzeitig identifizieren
- Problemumfeld analysieren
- Reformrichtung klären

Formulierung und Entscheidung

Reformkonzept formulieren

- Handlungsoptionen sondieren
- Lösungsalternativen bewerten
- Reformfahrplan entwerfen

Kommunikation

Agenda Setting

Reformbereitschaft fördern

- Problembewusstsein schaffen
- Deutungsmuster etablieren
- Leitideen kommunizieren

Formulierung und Entscheidung

Vertrauen aufbauen

- Glaubwürdigkeit vermitteln
- Klare und positive Reformsprache einsetzen
- Realistische Erwartung erzeugen
- Dialog etablieren

Bertelsmann Stiftung

Kraft zur Durchsetzung

Agenda Setting

Erfolgsaussichten kalkulieren

- Gelegenheitsfenster identifizieren
- Profilierungschancen bestimmen
- Verhandlungskorridore abstecken

Formulierung und Entscheidung

Mehrheiten sichern

- Verhandlungsstrategie anpassen
- Bündnispartner gewinnen
- Öffentlichen Rückhalt gewinnen

Strategie-Kompass für Veränderungsprozesse



Kompetenz

Umsetzung
Ergebnisqualität sichern

- Auf Wirkungsorientierung achten
- Umsetzungsschritte festlegen
- Geeignete Steuerungsinstrumente wählen

Erfolgskontrolle
Kontrollmechanismen (weiter-)entwickeln

- Geeignete Evaluationsmethoden auswählen
- Prozessbegleitend evaluieren
- Gesamtkosten und -nutzen bewerten
- Strategisches Lernen praktizieren

Kommunikation

Umsetzung
Offenheit herstellen

- Kommunikation zwischen allen Betroffenen und Beteiligten fördern
- Transparente Abläufe gewährleisten

Erfolgskontrolle
Feedback-Möglichkeit geben

- Eingehendes Feedback analysieren
- Dialog mit Betroffenen und Beteiligten
- Evaluationsergebnisse zielgruppenspezifisch nutzen

Kraft zur Durchsetzung

Umsetzung
Unterstützer aktivieren

- Umgang mit Unterstützern und Betroffenen klären
- Relevante Ebenen und Personen einbinden
- Klare Verantwortlichkeiten schaffen

Erfolgskontrolle
Handlungsspielräume bewahren

- Flexibles Nachsteuern ermöglichen
- Nach Kursänderung neue Konstellation von Betroffenen und Beteiligten berücksichtigen

Kraft zur Durchsetzung

Problemdefinition und Analyse
Erfolgsaussichten abschätzen

- Günstige Umstände/Zeiten identifizieren
- Durchsetzungschancen bestimmen
- Verhandlungsoptionen festlegen

Formulierung und Entscheidung
Mehrheiten sichern

- Verhandlungsstrategie anpassen
- Bündnispartner gewinnen
- Größtmöglichen Rückhalt sichern

Kommunikation

Problemdefinition und Analyse
Entwicklungsbereitschaft fördern

- Problembewusstsein schaffen
- Eigene Problemsicht deutlich darlegen
- Leitideen kommunizieren

Formulierung und Entscheidung
Vertrauen aufbauen

- Glaubwürdigkeit vermitteln
- klare und positive Reformsprache einsetzen
- realistische Erwartung erzeugen
- Dialog etablieren

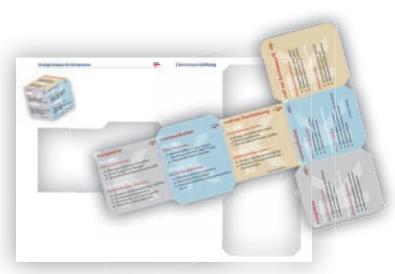
Kompetenz

Problemdefinition und Analyse
Zukunftsthemen aufgreifen

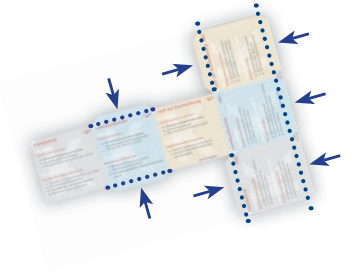
- Entwicklungsbedarf frühzeitig identifizieren
- Problemumfeld analysieren
- Entwicklungsrichtung klären

Formulierung und Entscheidung
Entwicklungskonzept formulieren

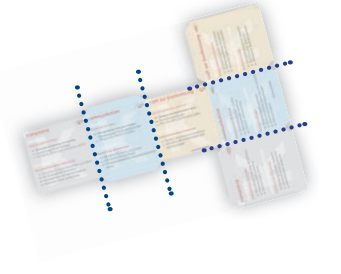
- Handlungsmöglichkeiten sondieren
- Lösungsalternativen bewerten
- Entwicklungsfahrplan entwerfen



Würfelfläche entlang der gestanzten Linie aus dem Bogen drücken.



Laschen entlang der vorgeneteten Kanten nach hinten umknicken.



Seiten entlang der vorgeneteten Kanten zu einem Würfel falten.



Laschen mit Klebstoff bestreichen und Würfel schließen.

BertelsmannStiftung

BertelsmannStiftung

BertelsmannStiftung